


Утверждаю:
Директор ГБУ Социальный дом
«Лосиноостровский»
Обслуживания А. А. Ключев
« 29 » апреля 20 22 г.



Договор № ____
на предоставление социальных услуг на платной основе
в ГБУ Социальный дом «Лосиноостровский»

г. Москва

« ____ » _____ 20 ____ г.

Государственное бюджетное учреждение города Москвы Дом социального обслуживания «Лосиноостровский» Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы, сокращённое наименование ГБУ Социальный дом «Лосиноостровский» (далее – Учреждение),

в лице директора Ключева Антона Александровича, действующего на основании Устава, утвержденного приказом Департамента труда и социальной защиты населения города Москвы от 24 января 2022 г. № 39 (далее – Исполнитель), с одной стороны,

и гражданин _____, ____ . ____ . ____ года рождения, паспорт серия __ __, № _____, выданный (кем), (когда), код подразделения, зарегистрированный по адресу: _____, тел.: _____, (далее – Клиент),

а также гражданин _____, действующий как опекун от имени и в интересах недееспособного гражданина _____, и имеющий солидарные права, обязанности и ответственность (далее – Заказчик),

с другой стороны (далее – Стороны), заключили Договор на предоставление социальных услуг на платной основе в ГБУ Социальный дом «Лосиноостровский» (далее – Договор) о следующем:

1. Предмет Договора

1.1. Предметом Договора является предоставление Исполнителем Клиенту социальных услуг на платной основе (далее – Платные услуги) на основании личного заявления Клиента или Заказчика в полном объеме и в сроки, указанные в нём, на условиях полной оплаты.

1.2. Качество предоставляемых Платных услуг по настоящему Договору должно соответствовать стандартам социальных услуг, утвержденных приказом Департамента труда и социальной защиты населения № 739 от 26 августа 2015 г.

1.3. Неотъемлемой частью настоящего Договора является:

- заявление Клиента или Заказчика;
- акт выполненных работ.

2. Права и обязанности Сторон

2.1. Исполнитель обязан:

- предоставлять Клиенту Платные услуги, в полном объеме, с надлежащим качеством и в соответствии с Перечнем социальных услуг, предоставляемым гражданам на платной основе в ГБУ Социальный дом «Лосиноостровский» (далее – Перечень);
- обеспечивать соблюдение условий настоящего Договора, прав Клиента и Заказчика, предусмотренных законодательством и настоящим Договором;
- хранить втайне любую информацию, предоставленную любой из Сторон, а также не разглашать данные личного характера о Клиенте или Заказчике, ставшие известными в связи с исполнением своих обязанностей по настоящему Договору;
- письменно уведомлять Клиента или Заказчика об изменении тарифов на предоставляемые Платные услуги.

2.2. Исполнитель имеет право:

- проверять достоверность сведений, представленных Клиентом или Заказчиком при заключении настоящего Договора;
- требовать от Клиента или Заказчика соблюдение согласованного графика предоставления Платных услуг;
- отказаться от предоставления Платных услуг в случае выявления у Клиента медицинских противопоказаний;
- требовать соблюдения Правил предоставления гражданам социальных услуг на платной основе и Правил внутреннего распорядка Учреждения;
- в целях безопасности Клиента организовать медицинский пост с круглосуточным видеонаблюдением;
- отказать Клиенту или Заказчику в предоставлении Платных услуг, если он находится в состоянии алкогольного и (или) наркотического опьянения.

2.3. Клиент или Заказчик обязан:

- своевременно оплачивать Платные услуги Исполнителю, согласно пункту 6 настоящего Договора;
- в случае болезни Клиента или невозможности самостоятельно оплачивать пребывание в Учреждении, Заказчик обязан оплатить период нахождения Клиента в Учреждении в течение 1 (одного) дня с момента направления уведомления или расторгнуть настоящий Договор;
- уважительно относиться к лицам, предоставляющим Платные услуги, не допускать грубых выражений и оскорблений в их адрес;
- выполнять Правила предоставления гражданам социальных услуг на платной основе и Правила внутреннего распорядка Учреждения;
- своевременно обеспечивать Исполнителя необходимым абсорбирующим бельем (подгузники (традиционные, поясные), впитывающие трусы, простыни,

пелёнки, прокладки/вкладыши урологические), прописанными в индивидуальной программе реабилитации Клиента, также лекарственными средствами;

- предоставить контактные телефоны, адреса родственников, знакомых для экстренной связи;

- в случае расторжения Договора, все издержки по Договору несут Клиент и Заказчик в равной степени

- представлять Исполнителю документы и информацию, необходимые для выполнения Исполнителем своих обязательств.

2.4. Клиент или Заказчик имеет право:

- получать в полном объеме Платные услуги, достаточные для удовлетворения основных жизненных потребностей и в соответствии с утвержденным Перечнем;

- требовать предоставления Платных услуг надлежащего качества;

- требовать информацию о стоимости предоставляемых Платных услуг;

- получать информацию по вопросам, касающимся порядка организации и условий предоставления Платных услуг;

- требовать соблюдение конфиденциальности информации личного характера, ставшей известной работникам Учреждения при предоставлении Платных услуг.

3. Порядок предоставления Платных услуг

3.1. Решение о предоставлении Платных услуг принимается директором Учреждения на основании личного заявления Клиента или Заказчика.

3.2. Предоставление Платных услуг производится в объемах и в сроки, согласованные Сторонами.

3.3. После подписания настоящего Договора на предоставление Платных услуг и до начала предоставления Платных услуг Клиент или Заказчик вносит платеж в размере 100% стоимости Платной услуги.

В случае смерти Клиента, возврат внесенных платежей осуществляется на основаниях и в порядке, предусмотренном законодательством РФ и настоящим Договором.

3.4. Исполнитель не вправе передавать выполнение обязательств по Договору третьим лицам.

4. Ответственность Сторон

4.1. В случае отказа Клиента или Заказчика от оплаты Платных услуг в установленном размере, Исполнитель вправе решать вопрос о приостановлении или прекращении действия настоящего Договора в соответствии с действующим законодательством РФ и взыскании стоимости предоставленной Платной услуги в судебном порядке.

4.2. За невыполнение или ненадлежащее выполнение обязательств по настоящему Договору Исполнитель несет ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.3. В случае обнаружения недостатков при предоставлении Платных услуг, Клиент или Заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- назначение Исполнителем нового срока;
- безвозмездного устранения недостатков предоставленных Платных услуг;
- назначения другого специалиста для выполнения Платных услуг;
- возмещения убытков Клиенту или Заказчику, в связи с существенными нарушениями при предоставлении Платных услуг;
- расторжения Договора.

4.4. В случае нарушения установленных сроков предоставления Платных услуг, Исполнитель уплачивает Клиенту или Заказчику за каждый день просрочки неустойку (пени) в размере 0,05 % цены предоставления Платных услуг.

Размер взысканной Клиентом или Заказчиком неустойки (пеней) не может превышать цену отдельного вида Платных услуг или общую стоимость заказа, если стоимость выполнения отдельного вида Платных услуг не определена Договором. Размер неустойки (пеней) рассчитывается исходя из стоимости предоставления Платных услуг.

При расторжении Договора Исполнитель не вправе требовать возмещения своих затрат, произведенных в процессе предоставления Платных услуг, а также платы за предоставленные Платные услуги, за исключением случая, если Клиент или Заказчик принял предоставленные Платные услуги.

Требования Клиента или Заказчика, установленные настоящим пунктом, не подлежат удовлетворению, если Исполнитель докажет, что нарушение сроков предоставления Платных услуг произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы или по вине Клиента или Заказчика.

4.5. Администрация Учреждения несет ответственность перед Клиентом или Заказчиком за причинение вреда (ущерба) здоровью Клиента в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.6. Порядок и сроки удовлетворения Исполнителем требований, а также ответственность за нарушение этих сроков, регулируются Законом РФ «О защите прав потребителей».

4.7. При нарушениях Клиентом Правил предоставления гражданам социальных услуг на платной основе в ГБУ Социальный дом «Лосиноостровский» и Правил внутреннего распорядка Учреждения, Клиент или Заказчик несет ответственность в соответствии с настоящим Договором и действующим законодательством РФ.

5. Порядок внесения изменений и дополнений в условия Договора

5.1. Внесение изменений в условия настоящего осуществляется по письменному соглашению Сторон, являющемуся его неотъемлемой частью.

5.2. Настоящий Договор может быть перезаключён:

- при изменении законодательства РФ или города Москвы;
- при изменении у Клиента медицинских показаний к предоставляемым Платным услугам;
- при неоднократных нарушениях Клиентом или Заказчиком обязанностей по Договору;
- при изменении иных существенных условий, влияющих на порядок предоставления Платных услуг;

6. Расторжение Договора

6.1. Настоящий Договор может быть досрочно расторгнут:

- по обоюдному соглашению Сторон;
- по инициативе одной из Сторон в случае невыполнения или ненадлежащего выполнения своих обязательств другой Стороной.

В случае досрочного расторжения Договора, оставшиеся денежные средства возвращаются Клиенту или Заказчику через кассу Исполнителя.

6.2. Настоящий Договор считается расторгнутым независимо от воли Сторон в случае смерти Клиента.

7. Порядок расчетов

7.1. За предоставляемые по настоящему Договору Платные услуги, Клиент или Заказчик оплачивает Исполнителю полную стоимость на основании согласованного Перечня социальных услуг, предоставляемых гражданам на платной основе и Тарифов, установленных для групп нуждаемости получателей социальных услуг по стационарной и полустационарной форме по безналичному расчету либо путем внесения денежных средств, с выдачей Клиенту или Заказчику документа, подтверждающего его оплату. При возникновении необходимости предоставления дополнительных медицинских услуг по результатам осмотра врача, Клиент может быть направлен в стационарные учреждения системы здравоохранения на обследование для уточнения диагноза, оказания специализированной медицинской помощи. Договор на предоставление социальных услуг на платной основе приостанавливается и возобновляется по выписке Клиента из стационарных учреждений системы здравоохранения. Данные изменения к Договору должны быть произведены в простой письменной форме в виде заключения дополнительного соглашения к данному Договору и подписаны обеими сторонами Договора. Расчет стоимости производится в зависимости от количества суток пребывания. Стоимость пребывания одного дня в Учреждении, а так же стоимость пребывания Клиента на весь период действия Договора, указывается в Заявлении к настоящему Договору.

7.2. Оплата за предоставление Платных услуг производится Клиентом или Заказчиком ежемесячно путем внесения за месяц 100 % предоплаты на основании выставленного счета, в срок до 25 (двадцать пятого) числа месяца, предыдущего перед месяцем, в котором будут предоставляться Платные услуги.

7.3. В случае несвоевременной оплаты (неоплаты) стоимости Платных услуг, директор Учреждения имеет право расторгнуть Договор и направить Клиента по месту жительства за счет Клиента или Заказчика.

7.4. Размер ежемесячной оплаты, указанный в Заявлении к настоящему Договору, может быть изменен Исполнителем в случае изменения ценовой политики на рынке Платных услуг.

8. Разрешение споров

8.1. Споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении настоящего Договора, решаются путем переговоров между Сторонами.

8.2. Порядок разрешения споров, указанный в пункте 8.1. Договора не препятствует обращению Сторон за защитой своих прав по Договору в судебные органы.

9. Заключительные положения

9.1. Настоящий Договор вступает в силу с «__» _____ года и действует до тех пор, пока ни одна из сторон не заявит о намерении расторгнуть Договор и/ или не нарушит условия настоящего Договора.

9.1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу, один из которых находится у Исполнителя, другой у Клиента или Заказчика.

9.2. Все договоренности между Сторонами, а также изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде в форме соответствующего дополнения к настоящему Договору и подписаны надлежащим образом уполномоченными лицами Сторон.

9.3. В случае досрочного расторжения настоящего Договора Стороны обязаны предварительно не позднее, чем за 3 (три) рабочих дня до момента его расторжения предупредить в письменном виде об этом другую Сторону.

10. Адреса, реквизиты и подписи Сторон

Исполнитель

Наименование учреждения:

ГБУ Дом социального обслуживания
«Лосиноостровский»

Адреса:

юридический:

107150, г. Москва, ул. Лосиноостровская д. 27,
стр.1;

фактический:

107150, г. Москва, ул. Лосиноостровская д. 27,
стр.1.

Телефон: 160-02-86, факс: 160-02-86.

Электронный адрес: sd-22@mos.ru

Банковские реквизиты:

Назначение – реализация платных услуг
(указать ФИО, период оплаты)Департамент финансов города Москвы
(ГБУ ПНИ №22 л/с 2614841000630362)

ИНН: 7718059902

КПП: 771801001

Р/с 40601810245253000002

ГУ Банка России по ЦФО//УФК

по г. Москве г. Москва

БИК: 044525988

КБК 14800000000000000130

Код ОКПО: 03156091

КОД ОКВЭД: 85,31

КОД ОКОПФ: 72

ОГРН: 1037718028226

ОКТМО:45311000

Директор ГБУ**Социальный дом****«Лосиноостровский»**_____ **А. А. Ключев****М.П.****Клиент и (или) Заказчик**

Фамилия

Имя

Отчество

Адрес места регистрации:

Адрес фактического
проживания

Контактные телефоны:

тел.: _____

Паспортные данные:

серия __ __ № _____

Выдан: _____

_____,

Дата выдачи: __.__.____

Код подразделения:

_____ /Ф.И.О./

« __ » _____ 20 __ г.